

Praxisbericht IMI Hydronic Engineering

Automatisiertes Rapportwesen & Geolokalisation

In nur 6 Monaten seine Ausstände von Material und Arbeitsleistungen um 90% senken

Ein Bericht mit Martin Schmid, Leiter Kundendienst & Innendienst



Seit 100 Jahren führend

IMI Hydronic Engineering

Die Produktmarken Pneumatex, TA und Heimeier haben sich unter dem Namen IMI Hydronic Engineering zusammengeschlossen. IMI Hydronic Engineering ist der führende Hersteller für ökologisch sinnvolle HLK-Systeme und bietet effiziente und qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen an (HLK = Heizung, Lüftung, Klimatechnik). Zum effizienten Betrieb und Schutz von HLK-Systemen.

IMI Hydronic Engineering

- 6.25 Mio. Umsatz
- 5 Standorte
- 17 Servicetechniker
- 18 Fahrzeuge
- 5 Disponenten
- 12'500 Rapporte/Einsätze pro Jahr

Ausgangslage

Das Geld auf dem Papier statt in der Kasse

Der bisherige Prozess verursachte einen enormen Zeitverlust von der Erfassung eines Auftrages bis zur Abrechnung. Die Folgen davon sind:

- Das Inventar stimmt nie, da bei 17 Technikern und 4 Aussenstellen die Rapporte zu spät zur Abrechnung gelangen
- Schlechte Koordination von Notfalleinsätzen – keine gebietsüberschreitende Koordination
- Fehlendes Controlling
- Wichtige Kernprozesse des Unternehmens sind nicht miteinander verbunden (siehe Abbildung unten)

Fakten

- 10 Tage Verzug in der Abrechnung von Stunden und Inventar (238'000 CHF Verrechnungs-Verzug von Mitarbeitenden-Stunden, 95'000 CHF Verzug für Inventar-Kosten)
- Bei 7'000 Artikel keine korrekten Lagerbestände – hohe Lagerabweichungen

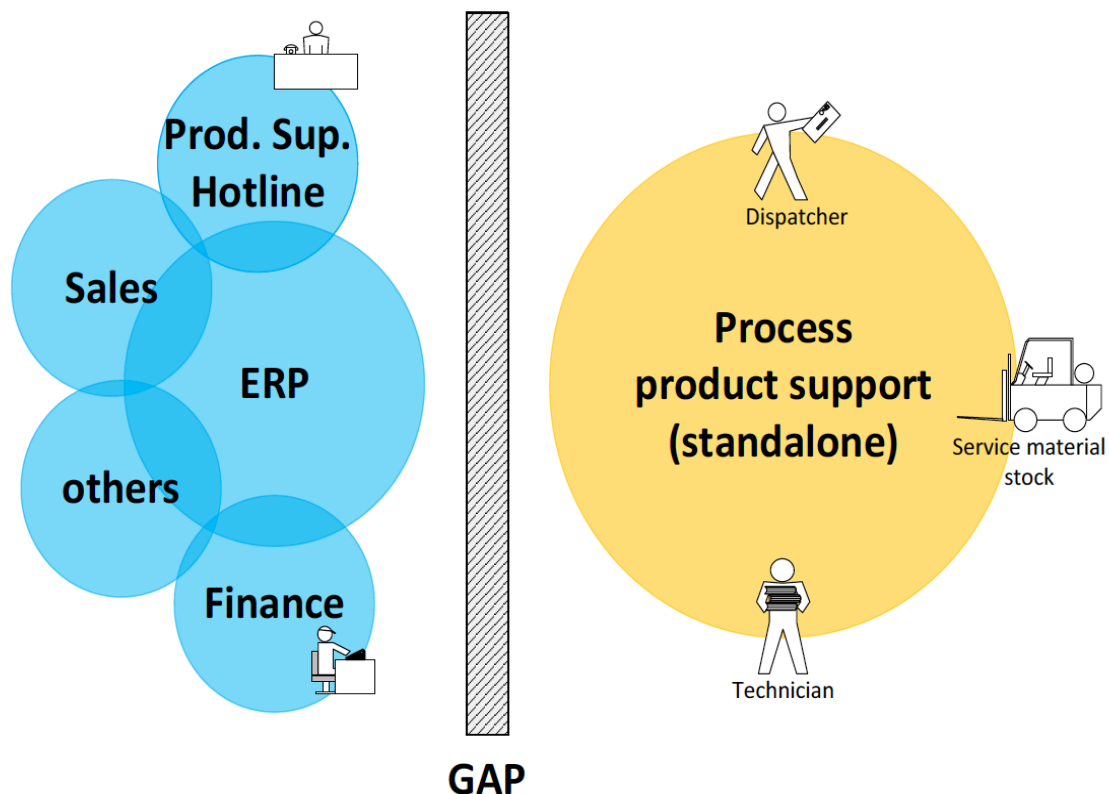


Abbildung: Aktueller Prozess

Lösungsansätze & Massnahmen

Automatisiertes Rapportwesen & Geolokalisation von Logifleet

Ziele

- Notfalleinsätze besser koordinieren
- Zeitverluste eliminieren
- Inventar besser unter Kontrolle haben

Massnahmen

- Suche nach einem geeigneten Partners für ein digitales Rapportwesen sowie für die Geolokalisierung der Service-Flotte
- Ein externer Spezialist wurde zugezogen (John Stampfli)
- Evaluation von LogiFleet Produkten
- Schnittstellen von ERP wurden definiert

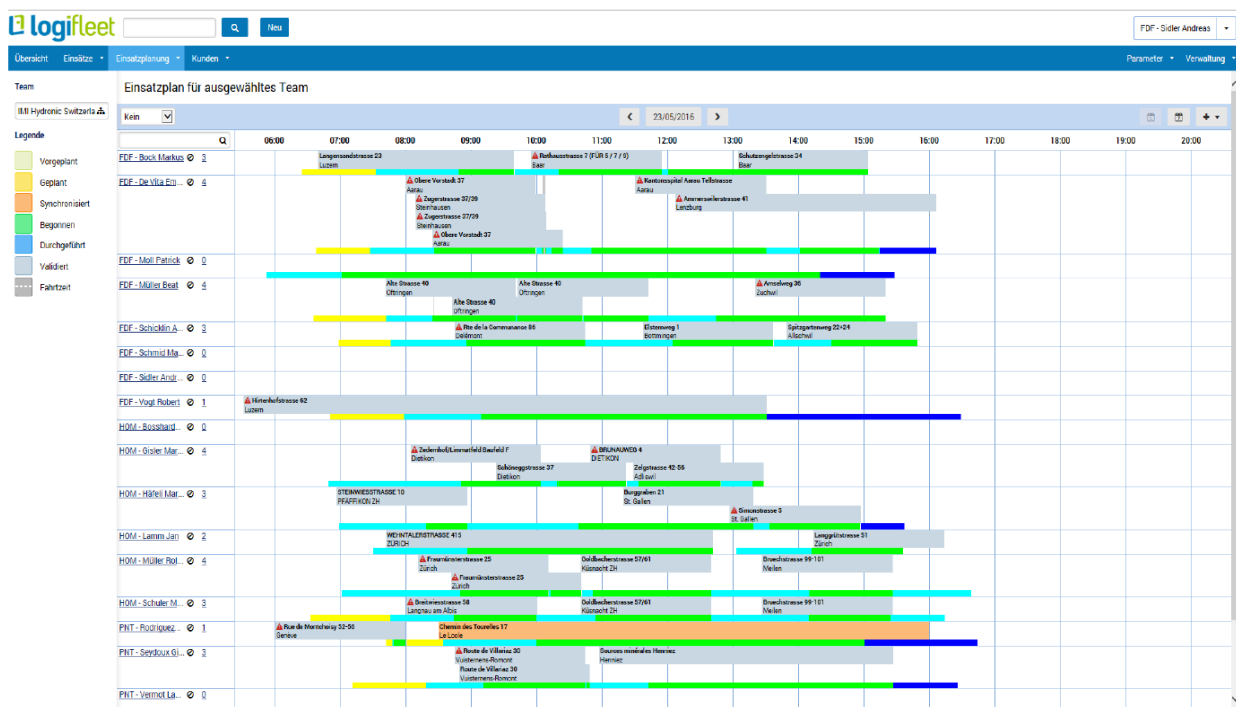


Abbildung: Übersicht der neuen Dispo

Ergebnis

Grosse Kosten-Einsparungen dank Echtzeit Anwendungen

- Reduktion der Ausstände von Material und Arbeitsleistung um 90%
- Reduktion der Inventarabweichung ebenfalls um 90%
- Optimierung der Lagerbewirtschaftung
- Optimale Koordination von Notfalleinsätzen dank gebietsüberschreitender Koordination durch Geolokalisation
- Wichtige Kernprozesse des Unternehmens sind miteinander verbunden (siehe Abbildung unten)

In Zahlen

- 90% Reduktion der Ausstände von Material und Arbeitsleistungen
- 90% weniger Inventarabweichung

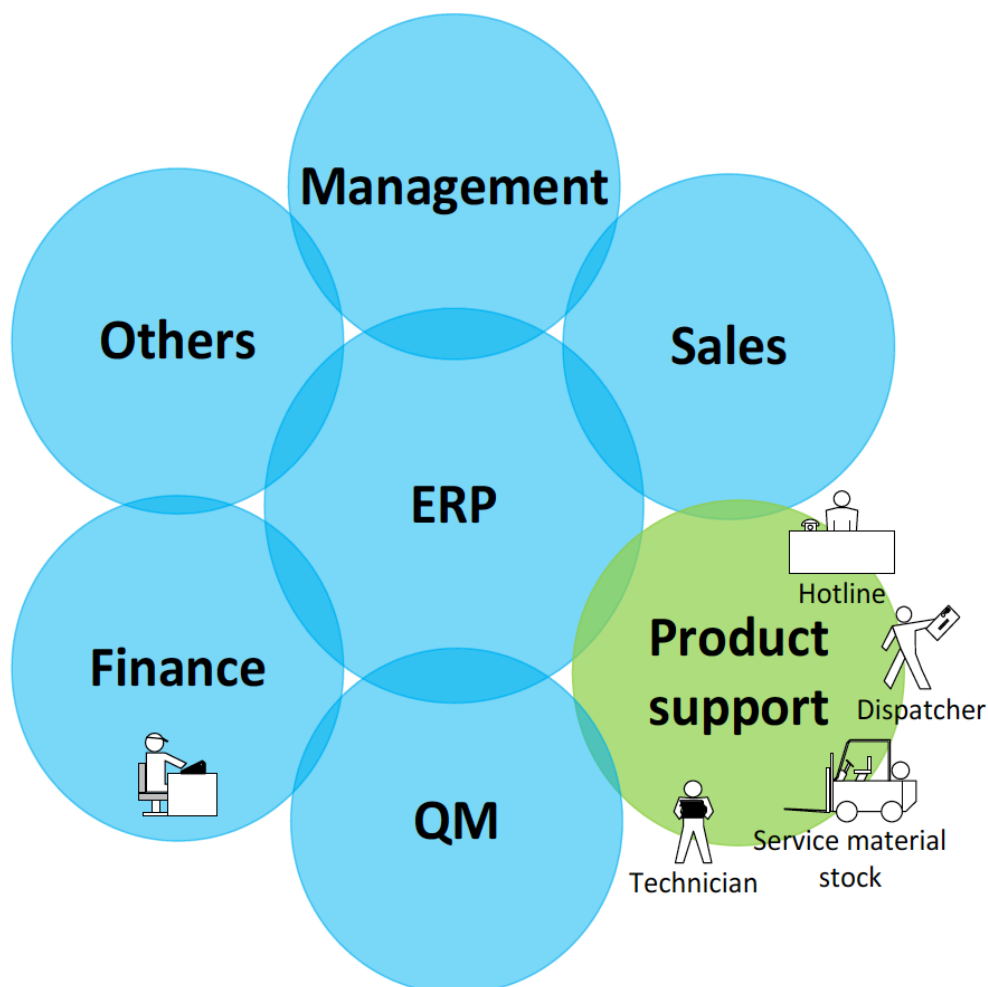


Abbildung: Zielprozess

Kunden-Statement



Martin Schmid
Leiter Kundendienst & Innendienst
IMI Hydronic Engineering

«Das Flottenmanagement System ist ein ideales Tool für unsere Disposition. So können unsere Ressourcen optimal genutzt werden.»

«Das LFO Reportsystem widerspiegelt online den Einsatz unserer Servicetechniker, wie auch die verwendeten Ersatzteile im Feld. Dies verschafft uns die Möglichkeit online die Einsätze abzurechnen und somit die Lagerbewirtschaftung für unser Controlling zu sichern.»

Wollen auch Sie mehr erfahren?

Dann kontaktieren Sie uns via E-Mail marketing@logifleet.ch oder rufen Sie uns an +41 71 277 52 47!